

Kom igång med din laddbox

Smartbox
SW 1.5 och senare



Färgen på laddboxen kan avvika från bilderna ovan

Senast uppdaterad 2019-02-01

Lycka till med din nya laddbox

Vi rekommenderar dig att läsa igenom denna guide, innan du ska ladda din bil för första gången.

Skötselråd

Rengör laddboxen med en lätt fuktig trasa när det är nödvändigt. Vid behov kan även ett mildt rengöringsmedel användas, dock utan slipmedel och lösningsmedel.

Support

Om du har frågor om din laddbox eller laddning, är du alltid välkommen att kontakta Bee's kundservice.

Telefon: 077 44 33 900

E-post: kundservice@bee.se

Öppettider: måndag – fredag 8:00 -16.30

Om laddboxen varit bortkopplad, t ex på grund av ett strömavbrott kommer den att starta om automatiskt. Det tar ca 6 minuter att göra om en omstart, och därefter att laddboxen redo för användning igen. Efter en omstart kommer displayen att visa den totala elförbrukningen i kWh sedan laddboxen installerades.

| Starta laddning | Statuslysdiod |
|---|---|
| Laddkabeln är inte ansluten till fordonet eller laddboxen | Laddboxens statuslysdiod blinkar långsamt var 3:e sekund i blått sken ("Driftklar"). |
| Laddbox med uttag: Anslut laddkabeln till laddboxen | Statuslysdioden lyser orange medan du försöker låsa kontakten ("Vänta på låsning"). När du har låst blinkar statuslysdioden återigen blått var 3:e sekund. |
| Anslut laddkabeln till din bil | Efter självtestet (orange) lyser statuslysdioden permanent grönt ("Färdig för laddning"). Från och med den här tidpunkten kan laddningen startas från bilen. Statuslysdioden blinkar då grönt ("Laddning"). |

| Avsluta laddningen |
|--|
| Laddningen avslutas genom att laddkabeln tas bort från bilen. Detaljerad information om detta hittar du i din bils instruktionsbok. |
| <ul style="list-style-type: none"> ➔ Ta bort laddkabeln från bilen ("Vänta på uttagning") ➔ Ta ut laddkabeln från laddstationen. |

| Statuslysdiod | Funktion |
|--|---|
| Blinkar långsamt var 3:e sekund | Driftklar (Laddkabeln har inte anslutits på båda sidorna) |
| Lyser konstant | Färdig för laddning (Laddkabeln är ansluten och låst på båda sidorna) |
| Blinkar varje sekund | Laddning pågår |
| Lyser kort orange efter anslutningen | Vänta på låsning (Laddkabeln är isatt och det görs försök att låsa kontakten) |
| Lyser orange ca 5 sekunder | Självtest när enheten ansluts och startas |
| Lyser konstant | Laddning klar (Bilen är fulladdad) |
| Blå lysdiod slocknar kort var 3:e sekund | Vänta på uttagning (Laddningen avslutad, bil bortkopplad) |
| Blinkar långsamt orange var 5:e sekund | Temperaturöverskridning (Laddning tillfälligt avbruten, men fortsätter efter nedkylning) |
| Blinkar rött | Störning (läs mer under Felsökning, sid 4) |

Felsökning

| Problem | Möjliga orsaker |
|---|---|
| Statuslysdioden lyser inte | <ul style="list-style-type: none">→ Ingen strömförsörjning, kontrollera jordfels- och dvärgbrytaren och sätt eventuell på.→ Defekt – ta kontakt med Bee. |
| Laddning startar inte | <ul style="list-style-type: none">→ Kontakten är inte korrekt isatt – dra ut den och sätt i den igen.→ Laddningen genomfördes ej korrekt – följ anvisningen "Starta laddning".→ Kontaktens låsområde kan vara smutsigt eller skadat – rengör kontakten eller byt ut den.→ Bilen behöver ingen energi eller uppvisar ett fel – kontrollera bilen.→ Bilen har programmerats för laddning vid ett senare tillfälle. |
| Bilen är inte fullständigt laddad / förlängd laddningstid | <ul style="list-style-type: none">→ Strömreduktion p g a för hög temperatur i bilen eller laddboxen:<ul style="list-style-type: none">- Skydda bilen och laddbox från direkt solljus under laddning (carport, garage, o s v)- Visuell kontroll av kontakthanordningen beträffande smuts, slitage eller skada. Kontakta Bee vid behov.→ Utebliven frigivning p g a extern styranordning (elbolag, solcellsanläggning, o s v) |
| Standardkontakten går inte att ta ut | <ul style="list-style-type: none">→ Laddningen avslutades inte av fordonet – avsluta laddning enligt anvisningen från biltillverkaren.→ Det går eventuellt inte att låsta upp kontakten under dragbelastning – tryck in kontakten och anslut den till bilen på nytt. Avsluta sedan laddningen igen. |
| Statuslysdioden blinkar rött | <ul style="list-style-type: none">→ Fel – kontrollera först möjliga felorsaker (se nästa sida) Koppla ifrån laddboxens strömförsörjning (inbyggd eller överordnad jordfels- och dvärgbrytare). Ta bort laddkabeln från bilen och laddboxen. Sätt på strömförsörjningen.→ Defekt – ta kontakt med Bee. |

Möjliga felorsaker vid fel (statuslysdioden blinkar rött)

Allmänna fel (visas med färgerna rött och vitt):



"vit/vit/vit/röd"

Kontakten drogs ut under laddning:

Kontakten var inte korrekt låst – ta ut kontakten och sätt i den igen på rätt sätt, se till att den låses ordentligt.



"vit/vit/röd/vit"

Kontakten identifierades inte:

Kontrollera att du använder en standard-kontakt.



"vit/röd/vit/röd"

Laddboxen har inte identifierat ett elfordon, utan en otillåten användare:

Det är endast tillåtet att ladda elektriskt drivna fordon som uppfyller de gällande standarderna. Ta bort den otillåtna användaren och starta om laddningen.



"röd/vit/vit/vit"

Kontakten på laddboxen levererar ett ogiltigt tillstånd:

Kabeln har ett hårdvarufel – ta ut kontakten och sätt i den igen på rätt sätt. Byt ut kabeln vid behov.



"vit/vit/röd/röd"

Temperaturfrånkoppling:

Den tillåtna temperaturen i laddboxen har överskridits – ta ut kontakten och vänta tills laddboxen har svalnat.



"vit/röd/vit/vit"

Kontakten kunden inte låsas:

Ta ut kontakten och sätt i den igen.

Fel i kraftenheten (visas i rött och blått):



"blå/blå/röd/röd"

Överström identifierad i bilen:

Bilen har inte hållit sig till den tillåtna maximalströmmen – om problemet kvarstår måste bilen kontrolleras på en verkstad.



"blå/röd/blå/röd"

Felström identifierad i bilen:

Kontrollera kabeln, eventuell störning p g a oväder, separera laddboxen kort från nätet och starta om laddningen – om problemet kvarstår måste fordonet kontrolleras på en verkstad.

Återställa fel

Om det uppstår avbrott vid anslutning och laddning försöker laddboxen återuppta proceduren automatiskt (max 5 gånger).

Om laddningen inte kan startas måste den kvitteras genom att den avslutats korrekt (se sid 2) eller eventuellt genom att laddboxen startas om. Vid upprepade fel utan någon begriplig orsak, ta kontakt med Bee.

En eventuell felanmälan sker till Bee's kundservice.

Telefon: 077 44 33 900

E-post: kundservice@bee.se

Öppettider: måndag – fredag 8:00 -16.30